

お客様各位

平素は、弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社では、数年前より中国市場において、弊社の名前を騙る商品（以下、「模倣品」といいます。）が流通していることを確認しております。さらに、弊社での製造及び取扱いのない製品（下記のグリース等）に関する模倣品の流通も確認しております。

模倣品は、弊社名・住所・ロゴ等、又はこれらと類似した表記を表示したラベルを貼り付けた容器に入っており、お客様が外観などから弊社正規品と見分けるのが難しいものも存在しております。

模倣品は正規品と仕様や性能が異なるだけでなく、品質・安全面についても弊社の保証の範囲外であるため、その使用により、お客様に被害が及ぶことを非常に危惧しております。

弊社と致しましては、お客様の安全のため、模倣業者に対して法的措置等の断固とした対応を行っていく所存ではございますが、お客様におかれましても、正規品と誤って模倣品をご購入されることのないよう、弊社製品を購入の際には正規ルートから購入するなど、充分にご注意いただきますようお願いいたします。

なお、お客様が模倣品をご使用になり、品質的な問題、不具合や事故等が発生したとしましても、弊社ではその責任を負いかねますので、ご理解の程お願い申し上げます。

お客様へのお願い

弊社製品は、正規ルートからの購入をお願い致します。

正規ルートが不明な場合には、弊社及びグループ会社までお問合わせいただくか、弊社ホームページのお問合わせをご利用ください。

弊社の対応について

現在、模倣品の流通経路等の調査をしており、既に模倣品の販売が確認できている通信販売サイトへは被害申告を行うとともに、法的措置を含めた対応を検討して参ります。

弊社では、お客様の利益を保護するために、市場における侵害・違法行為などの監視を継続し、かかる行為を発見した際には直ちに摘発・排除して参ります。今後もこの方針を変えることはございません。

- ・ 模倣業者に対する警告、行政・刑事摘発の実施
- ・ 模倣業者に対する損害賠償請求等の民事手続の実施

- ・ EC サイトにおける模倣品販売業者の出品削除申請
- ・ 弊社ホームページに模倣品の注意喚起文を掲載

今後も模倣品の流通経路を調査すると共に警察当局へも情報提供し、関係各所と協力のうえ、模倣品の流通拡大防止を図って参ります。

なお、弊社では、模倣品に対する鑑定、保証対応並びに正規品との交換などをご対応致しかねます。また、模倣品による事故・不具合及び損害につきましては、その責任は負いかねますので、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

(模倣品のラベル写真例)



2020年8月1日
カネダ株式会社